

探索Copilot強大功能，開啟企業AI生產力之旅！

Q&A 問答集錦

Agenda

- 一、資訊保護與隱私
- 二、功能與使用條件
- 三、計價與支援

一、資訊保護與隱私



資訊保護與隱私

Microsoft 365 Copilot 將如何處理和保護敏感資料和資訊？

- Microsoft 365 Copilot 透過 Microsoft Graph 存取資料，僅限使用者有權限查看的內容，並不會用於訓練模型。資料經 Azure OpenAI 服務處理並加密，符合隱私和合規要求。使用者可刪除互動歷史，管理員可設定資料保留政策。Microsoft 365 Copilot 符合 GDPR 等法規，並提供內容過濾和防止攻擊的安全措施。

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy>

資訊保護與隱私

Microsoft 365 Copilot 生成資料有侵權疑慮嗎？ 如何避免企業送出的資料被誤用？

Microsoft 365 Copilot 生成的資料不會有侵權疑慮，因為它僅能存取使用者有權限查看的內容，並且不會用於訓練基礎大型語言模型（LLM）。此外，所有資料都經過加密處理，確保資料安全和隱私。為避免企業資料被誤用，Microsoft 365 Copilot 採取了多項措施，包括資料加密、權限控制、使用 Azure OpenAI 服務處理資料、管理工具和隱私控制，這些措施共同確保企業資料的安全和隱私。

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy#about-the-content-that-microsoft-365-copilot-creates>

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy#how-does-microsoft-365-copilot-protect-organizational-data>

資訊保護與隱私

有沒有可能公司的資料被外部使用者 “參考” ，
是否有通過**GDPR** 相關認證？

Microsoft 365 Copilot 僅能存取使用者有權限查看的資料，並且所有資料都在 Microsoft 365 服務邊界內處理，因此外部使用者無法“參考”公司的資料。此外，Microsoft 365 Copilot 符合 GDPR 和其他隱私法規，確保資料的安全和合規。這些措施共同確保企業資料不會被誤用或未經授權存取。

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-privacy#how-does-microsoft-365-copilot-protect-organizational-data>

二、功能與使用條件



功能與使用條件

一般使用者或公司使用者，有什麼條件才能使用 **Microsoft 365 Copilot**，台灣有測試版嗎？

為了確保您能順利使用 Microsoft 365 Copilot，請先確認您是否符合使用資格。
您可以點擊以下連結查詢相關條件：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-licensing>

如果您有關於台灣地區是否有測試版的問題，請聯繫您的代理商進行詢問。

功能與使用條件

個人版與企業版的功能差異為何？

瞭解Copilot 差異

AI adoption

	Copilot 個人	Microsoft 365 Copilot 企業用
GPT 大型語言模型	✓	✓
AI 驅動的 Web 搜索、答案和內容生成	✓	✓
企業數據保護		✓
Microsoft 365企業安全性、合規性和隱私		✓
參考Microsoft 365 資料(存放在Exchange Online、Teams、SharePoint Online與One Drive for Business 的相關資訊)		✓
與整合Microsoft 365 應用程式		✓
費用	免費使用	需額外授權

更多資訊請參考以下連結:

<https://www.microsoft.com/zh-tw/microsoft-365/copilot>

<https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/copilot>

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 要連網才能使用嗎？

由於 Microsoft 365 Copilot 需要連接到雲端服務，因此使用者需要穩定的網路連接。

功能與使用條件

**若訂閱 Microsoft 365 Copilot 後，又想取消訂閱，
由 Microsoft 365 Copilot 產生的檔案，後續能開啟嗎？**

如果您訂閱了 Microsoft 365 Copilot 並且使用它生成了檔案，之後取消訂閱，這些檔案仍然可以正常開啟和使用。

Microsoft 365 Copilot 生成的檔案是標準的 Microsoft 365 檔案格式（如 Word 文件、Excel 試算表等），即使您不再訂閱 Copilot，這些檔案仍然可以在相應的 Microsoft 365 應用程式中打開和編輯。

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 是否可以結合 Teams 操作？

是的，Microsoft 365 Copilot 可以結合 Microsoft Teams 進行操作。Microsoft 365 Copilot 可以幫助您在 Teams 中完成多種任務，例如：

- 會議紀錄：自動生成會議紀錄，記錄重要的討論點和決策。
- 任務分配：根據會議內容，自動分配任務給相關人員。
- 訊息摘要：提供訊息摘要，幫助您快速了解討論的重點。
- 資料分析：在 Teams 中直接分析和呈現數據，提供即時的洞察。

參考資料：

[Teams 中的 Copilot](#)、[其他 Copilot 功能的參考資料](#)

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 可以生成符合現在時事問題的簡報嗎？

Microsoft 365 Copilot 具備即時更新的功能，如果您希望簡報內容符合最新的時事，您需要手動提供相關的最新資訊或資料，然後 Microsoft 365 Copilot 可以幫助您整理和呈現這些內容。

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/manage-public-web-access#web-search>

功能與使用條件

對於沒有技術背景的用戶，學習使用 **Microsoft 365 Copilot** 會有什麼難度？微軟是否有相關課程提供學習？

微軟提供多種課程和資源來幫助使用者學習如何使用 Microsoft 365 Copilot，這些資源包括：

- [Microsoft Learn](#)：這是一個免費的學習平台，提供各種關於 Microsoft 365 和 Copilot 的課程和模組。
- [官方文件](#)：微軟的官方文件網站提供詳細的使用指南和最佳實踐。
- [網路研討會和培訓](#)：微軟經常舉辦網路研討會和線上培訓，介紹新功能和使用的技巧。
- [YouTube 頻道](#)：微軟的 YouTube 頻道上許多教學影片，涵蓋各種 Microsoft 365 應用程式和功能。

功能與使用條件

**Microsoft 365 Copilot 的繁體中文版有哪些特點？
其他語言版本相比，是否有針對性的功能改進？**

Microsoft 365 Copilot 不存在語言版本上的功能差異。

參考資料：

[Copilot 支援的語言](#)

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 即時生成簡報，是否有參考指令？ 指令是否需要相當詳細才能夠得到自己需要的報告？

以下是一些建議：

參考命令：

- 生成簡報：您可以使用「生成簡報」或「創建簡報」等命令來讓 Microsoft 365 Copilot 開始生成簡報。
- 添加特定內容：例如「添加銷售數據圖表」或「插入市場分析報告」等具體指示。
- 格式設定：例如「使用公司模板」或「應用標題樣式」等命令來設定簡報格式。

詳細指示：

- 具體內容：提供具體的數據、圖表或文本內容。例如，「插入 2024 年 Q1 的銷售數據圖表」。
- 結構和格式：明確簡報的結構和格式要求。例如，「每個章節包含標題和三個要點」。
- 目標受眾：說明簡報的目標受眾和用途。例如，「為高層管理人員準備的季度業績報告」。

參考資料：[Copilot Lab](#)

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 可以對 Excel 的大數據做過濾整理及分析嗎？

Microsoft 365 Copilot 可以對 Excel 的大數據進行過濾、整理和分析。您可以使用具體的命令來指示 Microsoft 365 Copilot 執行這些操作，例如篩選特定條件、生成圖表或進行數據透視分析。

參考資料：[copilot-excel](#)

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 是否可以連結每一種公司(如: Gmail、Exchange、Hotmail 等等)的信件內容，做內部學習並提供問答？

Microsoft 365 Copilot 無法直接連結和訪問所有類型的電子郵件帳戶（如 Gmail、Exchange、Hotmail 等）來進行內部學習和提供問答。

Microsoft 365 Copilot 的功能主要依賴於 Microsoft 365 生態系統內的數據和應用程式，例如 Exchange Online 和 Teams。

參考資料：<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview>

功能與使用條件

Excel 的 VBA 也可以使用 Microsoft 365 Copilot 協作嗎？

目前，Microsoft 365 Copilot 無法直接與 Excel 的 VBA 進行協作，但可以協助產生 VBA。Microsoft 365 Copilot 主要是設計來幫助用戶在 Microsoft 365 應用程式中完成各種任務，但它不支援直接操作或編寫 VBA 代碼。如果需要自動化任務，仍需手動編寫和運行 VBA 代碼。

功能與使用條件

上傳的分析檔案僅限 **Office** 的檔案嗎？ **jpg, pdf** 可以分析嗎？

Microsoft 365 Copilot 主要針對 Office 檔案 (如 Excel、Word、PowerPoint) 進行分析。對於 JPG 和 PDF 檔案，Microsoft 365 Copilot 無法直接分析其內容。您需要先將這些檔案中的數據或文字轉換為可編輯的格式 (例如，將 PDF 轉換為 Word 文件或使用 OCR 技術提取 JPG 中的文字)，然後再進行分析。

參考資料：

Microsoft 365 Copilot (Work) 支援檔案格式，JPG不支援

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/file-formats-supported-by-copilot-1afb9a70-2232-4753-85c2-602c422af3a8>

功能與使用條件

**Microsoft 365 Copilot 分析的速度是取決於：
網路頻寬？本地 CPU 等級？還是其他？**

Microsoft 365 Copilot 的分析速度取決於本地網路頻寬及大型語言模型。

功能與使用條件

OneNote 檔 Microsoft 365 Copilot 可以搜尋嗎？

目前，Microsoft 365 Copilot 無法直接搜尋 OneNote 檔案的內容。Microsoft 365 Copilot 的功能主要集中在 Microsoft 365 生態系統內的應用程式，例如 Word、Excel、PowerPoint 和 Outlook。

功能與使用條件

讀取 Word 是否有頁數限制？

根據此頁面，Microsoft 365 Copilot 在讀取 Word 文件時有頁數限制。具體來說，Microsoft 365 Copilot 最適合處理 80,000 字以內的文件進行摘要，並且在重寫文件時，最佳效果是在 3,000 字以內。如果文件超過這些限制，Copilot 可能只會專注於文件的開頭部分。

參考資料：

<https://support.microsoft.com/en-au/topic/keep-it-short-and-sweet-a-guide-on-the-length-of-documents-that-you-provide-to-copilot-66de2ffd-deb2-4f0c-8984-098316104389>

功能與使用條件

需要 AI PC 的環境嗎，需要裝 NPU 嗎？

使用 Microsoft 365 Copilot 不需要特定的 AI PC 環境或安裝 NPU (神經處理單元)。
Microsoft 365 Copilot 是基於雲端的服務，主要依賴於 Microsoft 365 的雲端計算資源來執行其功能。因此，您可以在任何支援 Microsoft 365 的裝置上使用 Microsoft 365 Copilot，而不需要特別的硬體配置。

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 可以串接公司內部 KM 知識庫資料來源嗎？

是的，Microsoft 365 Copilot 可以串接公司內部的 KM 知識庫資料來源。這樣可以讓 Microsoft 365 Copilot 在提供建議和回答問題時，利用公司內部的知識和資料。具體的串接方式可能需要 IT 部門的協助來設定和配置。

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-copilot-studio/knowledge-copilot-studio>

功能與使用條件

我可以提供計畫書內容，由 Microsoft 365 Copilot 產製計畫的架構圖嗎或懶人包嗎？

Microsoft 365 Copilot 可以協助您創建計畫的架構圖或懶人包，Microsoft 365 Copilot 將根據您所提供的資訊來生成所需的內容。除此之外，還可以為您提供有關 Microsoft 365 Copilot 的相關資源和訓練材料，以幫助您更好地利用這個工具。

功能與使用條件

Teams 會議紀錄可以識別主席的聲音或人別嗎？ 以使會議決議更加正確

Microsoft Teams 會議紀錄搭配專屬設備即可識別主席或出席者的聲音。

參考資料：

<https://support.microsoft.com/en-us/office/use-microsoft-teams-intelligent-speakers-to-identify-in-room-participants-in-a-meeting-transcription-a075d6c0-30b3-44b9-b218-556a87fadc00>

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 的 AI 模型如何運作， 與 ChatGPT 在技術上有何區別？

Microsoft 365 Copilot 和 ChatGPT 都是基於大型語言模型 (LLM) 的生成式 AI 工具，但它們在運作方式和技術上有一些顯著的區別。Microsoft 365 Copilot 的 AI 模型運作方式主要依賴於 Microsoft 365 的整體權限架構，而不是單獨在 Copilot 上進行設定，也就是說 Copilot 的權限設計是基於您在 Microsoft 365 中的權限和角色來決定的。

Microsoft 365 Copilot 使用 GPT-4O 大型語言模型來生成文本輸出，而 ChatGPT 也使用 GPT-4O 模型來生成所有版本的輸出。ChatGPT 是一個相對更廣泛的工具，而 Microsoft 365 Copilot 則專注於提高工作效率和創造力，並且能夠基於您的業務數據提供豐富且可操作的回應。

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 內的 AI 引擎版本號可以看得出來嗎？ 會有一本正經胡說八道的狀況嗎？

在 Microsoft 365 Copilot 內部，AI 引擎的版本號通常不會直接顯示給使用者。不過，使用者可以通過查看功能更新和官方公告來了解其背後的技术進展。

至於「一本正經胡說八道」，有時候 AI 的回答可能會因為理解上下文或信息的限制而顯得不夠準確。這通常不是故意的，而是因為模型的設計和訓練資料的局限性。不過，這也讓 AI 有機會不斷改進和優化，建議使用者應對生成出的內容有判斷及再次確認檢查的能力與責任！

參考資料：

<https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-overview>

功能與使用條件

是否需要提供給 Microsoft 365 Copilot 足量的資訊與案例，才能使 Microsoft 365 Copilot 產出符合我過往質量的結果呢？

撰寫良好的提示是使用 Microsoft 365 Copilot 取得更佳結果的關鍵。在提示中包含詳細資料例如內容、期望和來源資訊。

提供正向指示。告訴 Microsoft 365 Copilot 「要做什麼」，而非「不做什麼」。

逐一查看並重新產生，特別是如果您不滿意初始結果的話。您可以修改提示以再試一次，或嘗試重新產生。

一律檢閱並驗證 Microsoft 365 Copilot 的回應，並視需要與信任的來源交互參照。

[深入瞭解如何撰寫更佳提示](#)

參考資料：

https://copilot.cloud.microsoft/zh-TW/prompts/all?ocid=CopilotLab_HM_PromptsToTry

功能與使用條件

Microsoft 365 Copilot 的操作跟現在的Microsoft 365操作會差很多嗎

Microsoft 365 Copilot 的操作與目前的 Microsoft 365 操作並不會有太大的差異。Microsoft 365 Copilot 是一個整合在 Microsoft 365 應用程式中的 AI 助手，旨在幫助使用者更高效地完成工作。以下是一些關於 Microsoft 365 Copilot 操作的重點：

- Microsoft 365 Copilot 的操作與 Microsoft 365 應用程式的需求幾乎完全相同。這意味著如果您已經熟悉 Microsoft 365 的操作，使用 Microsoft 365 Copilot 也會非常直觀。
- Microsoft 365 Copilot 可以在多個 Microsoft 365 應用程式中使用，如 Word、Excel、PowerPoint、Outlook 和 Teams。這些應用程式中的 Microsoft 365 Copilot 功能會顯示為智慧型功能、功能和提示功能。
- Microsoft 365 Copilot 是一個 AI 驅動的虛擬助手，幫助使用者更高效地使用 Microsoft 365 應用程式。它可以理解並執行各種命令，從簡單的文字格式化到更複雜的操作，如生成圖表和報告。Microsoft 365 Copilot 無縫整合在 Microsoft 365 應用程式中，讓使用者可以在日常使用的應用程式中直接使用 Microsoft 365 Copilot 的功能。
- Microsoft 365 Copilot 可以幫助使用者在 Microsoft 365 應用程式中完成各種任務，如撰寫草稿、總結電子郵件對話、生成簡報等，從而提高工作效率。

功能與使用條件

兩合約差異可以讓 Microsoft 365 Copilot 以表格形式展現嗎？

可以，下提示指令時可以提及“用表格方式呈現”，結果如下：

項目	合約A	合約B
資料加密	靜態和傳輸中的資料加密	靜態和傳輸中的資料加密
存取控制	僅授權的用戶和應用程式可以存取	僅授權的用戶和應用程式可以存取
資料遺失防護 (DLP)	DLP 政策識別、監控和自動保護敏感資訊	DLP 政策識別、監控和自動保護敏感資訊
合規性	符合 GDPR、ISO 27001 等標準	符合 GDPR、ISO 27001 等標準
審計和監控	記錄和監控所有存取和操作敏感資料的活動	記錄和監控所有存取和操作敏感資料的活

三、計價與支援



計價與支援

在大陸地區可以應用嗎？

Microsoft 365 Copilot 在大陸地區可以應用。

計價與支援

Microsoft 365 Copilot 的計價方式?

請聯繫微軟代理商或合作夥伴。

請至以下連結查看售價:

<https://www.microsoft.com/zh-tw/microsoft-365/copilot/enterprise?>

計價與支援

Microsoft 365 Copilot 有最小 Users 數的購買限制嗎？

目前沒有限制。

計價與支援

以公司少數人員做測試為目的，是否能如同 GitHub Copilot 一樣，經由 Azure 付費，來做測試使用嗎？或是有其它方式來做少數人員測試？

不能透過和 Azure 一樣的訂閱方式來計費。
如果需要做測試驗證請聯繫微軟代理商或合作夥伴。

計價與支援

可否提供聯絡窗口，詢問有關 Microsoft 365 Copilot 少量採購與付費問題

請至以下官網連結聯繫微軟。

<https://support.microsoft.com/contactus>